



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสมุด อำเภอปราสาท จังหวัดสุรินทร์ โทร ๐๘๘-๕๙๐-๙๖๕๕

ที่ สร ๘๓๔๐๑/

วันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสมุด

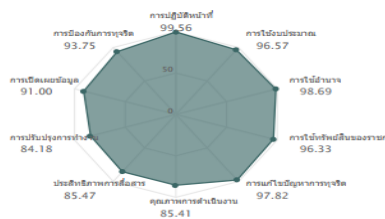
ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้กำหนดให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ข้อ ๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน กำหนดให้มีการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๕ เพื่อขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาให้มีผลคะแนนที่ดีมากยิ่งขึ้น

บัดนี้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๕ ได้เสร็จสิ้นลงแล้ว จึงขอรายงานรายงานผลการวิเคราะห์การประเมินฯ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลสมุด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลคะแนน ๙๑.๘ คะแนน อยู่ในระดับ A รายละเอียดดังนี้

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลสมุด : 91.8 คะแนน
ระดับผลการประเมิน : A



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	99.56
2	การใช้อำนาจ	98.69
3	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	97.82
4	การใช้งบประมาณ	96.57
5	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	96.33
6	การป้องกันการทุจริต	93.75
7	การเปิดเผยข้อมูล	91.00
8	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	85.47
9	คุณภาพการดำเนินงาน	85.41
10	การปรับปรุงการทำงาน	84.18

๑.๑ ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ จากสำนักงาน ป.ป.ช.

องค์การบริหารส่วนตำบลสมุด มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับ A (๙๑.๘) คะแนน ระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน 1๒๐ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน 1๒๒ ประเด็น บุคคลภายนอก/ภาคเอกชน มีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการให้บริการ พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือให้กับบุคคลภายนอก 1๒๔ ประเด็น หน่วยงานของท่านยังไม่มี การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเท่าที่ควร หน่วยงานควรกำหนดแนวทางในการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน E๕ ประเด็น การดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักของหน่วยงาน หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการหรือกิจกรรมต่างๆ E๙ ประเด็น การชี้แจงและการตอบคำถามของหน่วยงาน ช่องทางการติดต่อและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง E๑๔ ประเด็น การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) กรณีหน่วยงานไม่ได้คะแนนในข้อใดข้อหนึ่งหรือหลายข้อ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล O๒๘ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี สาเหตุที่ไม่ได้คะแนน เนื่องจากขาดปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ หน่วยงานต้องแสดงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ และเป็นรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๔ O๒๙ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ สาเหตุที่ไม่ได้คะแนน เนื่องจากคู่มือการร้องทุกข์เรื่องทั่วไปไม่สามารถใช้ตอบได้ หน่วยงานต้องแสดงคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติงาน อย่างน้อยประกอบด้วย รายละเอียดวิธีการที่

บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน รายละเอียดขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียน ส่วนงานที่รับผิดชอบ และระยะเวลาดำเนินการ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต 0๓๗ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยง การทุจริต สาเหตุที่ไม่ได้คะแนน เนื่องจากไม่แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงในกรณี ที่อาจก่อให้เกิดความทุจริตและประพฤตินิชอบของหน่วยงาน หน่วยงานต้องแสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดง ถึงการจัดการความเสี่ยงในกรณี ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตและประพฤตินิชอบของหน่วยงาน เป็นกิจกรรมหรือการ ดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการหรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงตามข้อ ๐๓๖ และเป็นการ ดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๕

๑.๒ การวิเคราะห์ผลประเมินแต่ละตัวชี้วัดได้ดังนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
๑. การใช้อำนาจ ๙๘.๖๙ คะแนน	<p>จากผลคะแนน IIT พบว่ามีคะแนนอยู่ในระดับดีผ่านเกณฑ์ ประเมิน ชี้ให้เห็นว่าบุคลากรส่วนใหญ่มีความเข้าใจ และมี ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่ง ผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่าง ชัดเจน แต่มีประเด็นการใช้ทรัพย์สินของราชการที่มีผลคะแนน น้อยที่สุด ที่ต้องมีการพัฒนาให้ดีขึ้น โดยต้องควบคุมการใช้ ทรัพย์สินของราชการให้เป็นไปตามระเบียบของทางราชการ อย่างเคร่งครัดมากยิ่งขึ้น</p>
๒. การปฏิบัติหน้าที่ ๙๙.๕๖ คะแนน	
๓. การใช้งบประมาณ ๙๖.๕๗ คะแนน	
๔. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๙๗.๘๒ คะแนน	
๕. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๙๖.๓๓ คะแนน	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	<p>จากผลการคะแนน EIT ประเด็นในการปรับปรุงการทำงาน ได้ คะแนนต่ำสุด คือที่ต้องปรับปรุงการทำงานของเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงาน ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> - เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การ ให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น - เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การ ให้บริการให้ดีขึ้น - เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ของหน่วยงานให้ดีขึ้น - เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การ ให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น
๖. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๕.๔๗ คะแนน	
๗. คุณภาพการดำเนินงาน ๘๕.๔๑ คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน ๘๔.๑๘ คะแนน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูล (OIT)	<p>จากผลการคะแนน OIT มีคะแนนอยู่ในระดับดีผ่านเกณฑ์ ประเมิน แต่ยังมีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ เพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ได้ ในประเด็น ที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ในปีถัดไป ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> - แสดงข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤตินิชอบ ของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลความก้าวหน้าการ จัดการเรื่องร้องเรียน ยกตัวอย่างเช่น จำนวนเรื่อง เรื่องที่
๙. การป้องกันการทุจริต ๙๓.๗๕ คะแนน	
๑๐.การเปิดเผยข้อมูล ๙๑.๐๐ คะแนน	

	<p>ดำเนินการแล้วเสร็จ เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ เป็นต้น (กรณีไม่มีเรื่องร้องเรียนให้เผยแพร่ว่าไม่มีเรื่องร้องเรียน) และเป็นข้อมูลในระยะเวลาอย่างน้อย ๖ เดือนแรกของปีที่รับการประเมิน</p> <ul style="list-style-type: none"> - แสดงผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี มีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณ ยกตัวอย่างเช่น ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ผลสัมฤทธิ์ ตามเป้าหมาย เป็นต้น โดยเป็นรายงานผลของปีที่ผ่านมา - แสดงตำแหน่งบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน ยกตัวอย่างเช่น Facebook, Twitter, Instagram เป็นต้น - แสดงแผนผังแสดงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงาน โดยควรแสดงตำแหน่งที่สำคัญ และการแบ่งส่วนงานภายใน เช่น สำนัก กอง ศูนย์ ฝ่าย ส่วน กลุ่ม เป็นต้น ในกรณีเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรแสดงโครงสร้างที่ครอบคลุมทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการประจำ - ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากขึ้น
--	---

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๖ จากการประชุมคณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสมุทร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๖๖ เพื่อกำหนดมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการประเมินฯ ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
<ul style="list-style-type: none"> - เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น - เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น - เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> - ประชุมชี้แจงและแนะนำขั้นตอนรายละเอียด วิธีการให้ประชาชนที่มารับบริการให้ดีขึ้น เพื่อเปิดโอกาส และเพื่อปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน กลไกต่างๆ เพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น - จัดทำคู่มือการให้บริการ - จัดทำแบบประเมินเพื่อให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นให้ข้อเสนอแนะ และให้คำแนะนำการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อบต. 	<p>สำนักปลัด อบต.</p>	<p>ม.ค. ๖๖ ถึง เม.ย. ๖๖</p>	<p>รายงานผลการดำเนินการในการประชุมคณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสมุทร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖</p>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายณัฐปกรณ์ แก้วนารา)
นิติกรปฏิบัติการ



(นางสาวสมใจ พรพมา)
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสมุด



(นายนพดล ครอบอุดม)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสมุด



(นายสุริยันต์ บุติมาลย์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสมุด