

รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ อบต.สมุทร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ITA ของ อบต.สมุทร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะ
๑.เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น - เพิ่มการปรับปรุงวิธีการ และ ขั้นตอน การดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น - เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น	-ประชุมชี้แจงและแนะนำขั้นตอนรายละเอียดวิธีการให้ประชาชนที่มาใช้บริการให้ดีขึ้นเพื่อเปิดโอกาสและเพื่อปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน กลไกต่างๆ เพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น -จัดทำคู่มือการให้บริการ -จัดทำแบบประเมินเพื่อให้ประชาชนได้แสดงความความคิดเห็น ให้ข้อเสนอแนะ และให้คำแนะนำการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อบต.	ปลัด อบต.	ม.ค. ๖๕ ถึง มี.ค. ๖๕	๑.การประชุมผู้บริหารร่วมกับเจ้าหน้าที่ เมื่อวันที่ ๑๐ เดือนมกราคม ๒๕๖๕ ณ หอประชุม อบต.สมุทร เพื่อชี้แจงแนวทาง วิธีการปรับปรุงการทำงานให้มีคุณภาพ เพื่อให้บริการประชาชนให้ดีขึ้น ๒.จัดฝึกอบรมปลูกฝังฐานความคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตัวและประโยชน์ส่วนรวม วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๕ -จัดทำคู่มือบริการประชาชน-จัดทำแบบประเมินเพื่อให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น ให้ข้อเสนอแนะ และให้คำแนะนำการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อบต.	ควรให้แต่ละกองจัดทำคู่มือบริการประชาชนงานในหน้าที่รับผิดชอบ และ ความมีกาปรับปรุงกระบวนการต่าง ๆ เพื่อลดขั้นตอน ลดวิธีการ และ ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ